

## ¿Qué características del tutor par apoyan la transición a la educación superior? Percepción de los tutores y tutorados

### What characteristics of peer tutor support the transition to higher education? Perception of tutors and tutored students

**Piedad Cabrera-Murcia** 

Facultad de Educación, Universidad Alberto Hurtado, Santiago, Chile ([pcabrerm@uahurtado.cl](mailto:pcabrerm@uahurtado.cl))

**Recibido:** 13-noviembre-2023

**Aceptado:** 01-septiembre-2024

**Publicación:** 15-noviembre-2024

**Citación recomendada:** Cabrera-Murcia, P. (2024). ¿Qué características del tutor par apoyan la transición a la educación superior? Percepción de los tutores y tutorados. *Psicoperspectivas*, 23(3). <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol23-issue3-fulltext-3101>

#### RESUMEN

La tutoría entre pares se implementa en la Educación Superior como una estrategia para potenciar la filiación institucional e intelectual del estudiantado de primer año de ingreso. Utilizando una metodología cualitativa, con un enfoque fenomenológico hermenéutico, se exploraron las experiencias personales del estudiantado participante de un programa de tutoría par, sobre su percepción de aquellas características que delinean el perfil del tutor par en una carrera de pedagogía infantil. Siguiendo los principios de este enfoque, los datos se analizaron iterativa y circularmente para alcanzar la comprensión de los textos producidos por las participantes, desde sus bitácoras y entrevistas semiestructuradas. Los resultados evidencian el ensamblaje de las voces de tutoras y tutoradas de aquellos trazos que delinean el perfil de la tutora par, acompañando procesos de transición a la universidad. Estos emergen por la interconexión que se produce entre pares y la materialidad compartida en beneficio de las trayectorias de las tutoradas. En conclusión, es necesario prestar atención a los procesos de selección de tutores, los planes de formación y acompañamiento a este rol a medida que van ejerciendo su labor.

**Palabras clave:** educación superior, estudiantes, programa de tutorías pares, primer año de universidad

#### ABSTRACT

Peer tutoring is implemented in Higher Education as a strategy to enhance the institutional and intellectual affiliation of incoming first-year students. Using a qualitative methodology, with a hermeneutic phenomenological approach, students' personal experiences participating in a peer-tutoring program were explored, regarding their perception of those characteristics that outline the profile of the peer tutor in a career in early childhood education. Following the principles of this approach, the data were analyzed iteratively and circularly to achieve understanding of the texts produced by the participants, from their logs and semi-structured interviews. The results show the assembly of the voices of tutors and tutored students of those features that outline the profile of the tutor accompanying university integration processes. These emerge due to the interconnection that occurs between peers and the shared materiality to benefit the trajectories of the students. In conclusion, it is necessary to pay attention to the tutor selection processes, training plans and support for this role as they carry out their work.

**Keywords:** first year in university, higher education, peer tutoring program, students

**Financiamiento:** Universidad Alberto Hurtado.

**Conflictos de interés:** La autora declara no tener conflictos de interés.



Publicado bajo [Creative Commons Attribution International 4.0 License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

El primer año de ingreso a la universidad cimienta las bases para aprender el papel de ser estudiantes universitarios, en el que se adquiere un nuevo status social a partir del desarrollo de su filiación institucional e intelectual (Coulon, 2017; Martinic, 2019). De la misma manera, se reconoce que ingresar a espacios materiales desconocidos -la universidad- pueden alterar y desorientar las trayectorias iniciales de estudiantes de primer año (Gravett et al., 2021). Por ello, desde una perspectiva posthumanista se enfatiza la importancia de las relaciones, las conexiones y el cuidado, dentro del aprendizaje y la enseñanza. Estas han pasado a un primer plano dentro de la educación superior como un medio para pensar más allá de un sistema neoliberal, competitivo e individualizador (Gravett et al., 2021). Particularmente, la influencia que pueden tener las relaciones sociales -entre pares o docentes- para los procesos de aprendizaje de los estudiantes (Gravett & Winstone, 2020; Walker-Gleaves, 2019).

Algunas investigaciones han señalado que el avance en la trayectoria formativa y los abandonos tempranos del estudiantado, tienen como causa las necesidades y condiciones de entrada con las que inician y transitan en su primer año de ingreso a la universidad. Ejemplo de ello es el desarrollo dispar en habilidades básicas necesarias para enfrentar su estudio, el tamaño de la clase, la situación económica, la compatibilización entre estudio y trabajo, tanto como los recursos de apoyo que pueden recibir al inicio de su trayectoria a nivel institucional (Cabrera-Pommiez et al., 2022; Guerrero et al., 2022; Peña-Vázquez et al., 2023; Rodríguez-Pineda & Zamora-Araya, 2021).

En este escenario han emergido reflexiones y acciones desde el sistema educativo terciario con la finalidad de acompañar las trayectorias formativas del estudiantado asegurando su tránsito a la vida universitaria desde su primer año de ingreso, a partir de la implementación de programas de tutorías. Las investigaciones muestran que en su diseño la figura del tutor puede ser un docente (Aguilar-Saldívar et al., 2021; Gargallo et al., 2019; Guerra-Martín et al., 2020) o bien, compañeros pares (Angulo et al., 2021; Machado, 2022; Pavía & Cruz, 2023; Villagra-Bravo & Valdebenito-Zambrano, 2019), quienes promueven la construcción de la identidad como aprendices universitarios.

La literatura reporta que cuando la figura del tutor es un docente, las tutorías se focalizan -por lo general- en elevar el rendimiento académico de los tutorados. Su eficacia radica en la movilización del aprendizaje, el ponerse al día en los contenidos y favorecer la resolución de dudas en el estudiantado (Clerici et al., 2020; Gargallo et al., 2019; Schmidt Araneda et al., 2023). Las necesidades de mejora detectadas en este tipo de diseño se focalizan en las formas de comunicación, de manera que estas no inhiban la creatividad y el reconocimiento de las necesidades de los estudiantes desde el docente (Villegas et al., 2019); así como en la personalización de las tutorías, dado que hay una tendencia a considerar este espacio como una extensión de la docencia producida en aula (Gargallo et al., 2019).

Por otro lado, existen programas de tutorías en los que la figura del tutor es un par. Generalmente, estudiantes de semestres superiores, reconocidos por su rendimiento académico, cercanía y habilidades personales, las que les permiten acompañar a sus pares en la autogestión de su aprendizaje (Bustos-González, 2018, desarrollo; Cabrera-Murcia & Jaramillo, 2020). En su diseño estas tutorías pueden darse como apoyo académico en un área disciplinar (Bjorkman, 2024; Bravo et al., 2019; Chacón-Vargas, 2022; Prisila & Rufinus, 2024; Sánchez-Aguilar, 2021), o como apoyo integral que acompaña en lo social y académico al estudiantado que transita por su primer año universitario, junto con sus pares (Alonso & Ramos, 2018; Hidalgo et al., 2019; Riveira & Traverso, 2021; Kitching & Hulme, 2013; Pavía & Cruz, 2023; Sereño & López, 2018; Villagra-Bravo & Valdebenito-Zambrano, 2019).

En las tutorías entre pares, el tutor es visto como modelo y recurso que entrega apoyos y orientaciones a quienes ingresan a su primer año universitario (Cabrera-Murcia & Jaramillo, 2020; Topping, 2015). Los resultados de algunos estudios destacan la puesta en práctica de habilidades sociales como la empatía y solidaridad, así como el diálogo y la comunicación más cercana y afectiva con sus tutorados (Benoit, 2021; Godoy et al., 2021; Hidalgo et al., 2019); la responsabilidad, el compromiso y la empatía (Bustos-González, 2018, tutoría), la disposición y respeto del tutor hacia sus pares (Araneda-Guirriman et al., 2020).

De la misma manera los hallazgos de Fonseca y coautores (2022), Godoy y coautores (2021), y Riveira y Traverso (2021), ponen en evidencia que cuanto más cercano sea el nivel académico entre tutores y tutorados emerge mayor vinculación cognitiva, afectiva y empática. Asimismo, se reconoce que el tutor favorece el cambio de hábitos de estudio en los tutorados (Arco-Tirado et al., 2020; Hidalgo et al., 2019; Pugatch & Wilson, 2018), y que su rol es clave al inicio de la trayectoria universitaria dado que muestra a los tutorados que el estrés, la ansiedad o el aislamiento son sentimientos normales de experimentar (Byl & Topping, 2023). En su estudio, Bustos-González (2018, tutoría) resalta que tutores pares en el ejercicio de su labor potencian el liderazgo, la empatía y su personalidad y que aquellos más novatos, tienden a reconocer el desarrollo de más competencias que quien lleva más de un año en este rol.

Las investigaciones en torno a la tutoría entre pares también reconocen necesidades de mejora en conexión con el compromiso del tutor hacia su actividad de acompañamiento, evidenciado en la ausencia de planificación y tiempos para los apoyos (Angulo et al., 2021; Godoy et al., 2021). Este hallazgo enfatiza en la relevancia de formar previamente al estudiantado que se desempeñará como tutores y tutorados, de manera que se comprenda este espacio como generador de oportunidades recíprocas de aprender y enseñar, promoviendo el aprendizaje mutuo (Duran, 2014).

En resumen, la tutoría par es una estrategia que puede ser un apoyo que aumenta el compromiso social, beneficia la permanencia en la universidad del estudiantado que inicia una carrera (Byl & Topping, 2023; Byl et al., 2023; Fonseca et al., 2022; Riveira & Traverso, 2021). Si esto es así, cabe preguntarse ¿Qué características deberían tener quienes ejercen el rol de tutor? ¿Qué recursos personales para acompañar a los tutorados? Reconocer aquellas características que permiten a los tutores acompañar la filiación de estudiantes de primer año a la carrera e institución, tanto como al inicio de su trayectoria formativa, cobra relevancia para perfilar el apoyo a los procesos de inserción a la universidad a través de las tutorías entre pares. Por ello, con el propósito de contribuir al cuerpo de conocimiento en torno al perfil del tutor, este estudio tuvo como objetivo indagar la percepción de tutoras y tutoradas que participan de un programa de tutoría entre pares integral, sobre aquellas características que delinear el perfil de quien acompaña los procesos de transición a la vida universitaria durante el primer año de carrera, relevando el ensamble e interconexión de las voces participantes.

## Método

### Diseño

Esta investigación cualitativa se enmarca en un enfoque fenomenológico hermenéutico el que permite comprender, describir e interpretar los significados de las experiencias vividas de individuos y grupos, desde su propia subjetividad (Dangan & Joshi, 2020; Van Manen, 2003). En este estudio se analizó la percepción del estudiantado en relación con el perfil que debiese tener una tutora par que acompañe procesos de transición a la vida universitaria durante el primer año de carrera. El diseño de esta investigación fue aprobado por el Comité de Ética de la Universidad Alberto Hurtado.

### Participantes

Se realizó un muestreo por conveniencia (Creswell & Creswell, 2022), participando diez tutoras, estudiantes que cursaban su tercer y cuarto año de la carrera de pedagogía infantil y nueve tutoradas, pertenecientes a la cohorte de ingreso 2019 (**Tabla 1**). En esta última, el número total de participantes se definió en base a un criterio de saturación (Charmaz, 2014), vale decir, cuando la recolección de datos no generó nueva información y esta tendía a repetirse. Todas las participantes eran mujeres, dato no menor que evidencia el sesgo de género existente en las carreras de pedagogía (CNED, 2023).

### Consideraciones éticas

La participación del estudiantado se dio luego de la lectura y firma voluntaria del consentimiento informado. En este se aseguró el respeto a la confidencialidad de la información recabada y el derecho al anonimato, en conformidad con las normas éticas para la investigación científica.

**Tabla 1.**  
*Caracterización de las participantes*

Participante	Rol	Año de trayectoria formativa	Edad
TR1	Tutora	Tercero	20
TR2	Tutora	Cuarto	23
TR3	Tutora	Cuarto	22
TR4	Tutora	Cuarto	22
TR5	Tutora	Cuarto	22
TR6	Tutora	Cuarto	22
TR7	Tutora	Cuarto	23
TR8	Tutora	Tercero	20
TR9	Tutora	Cuarto	21
TR10	Tutora	Cuarto	21
TD1	Tutorada	Primero	19
TD2	Tutorada	Primero	21
TD3	Tutorada	Primero	18
TD4	Tutorada	Primero	18
TD5	Tutorada	Primero	18
TD6	Tutorada	Primero	19
TD7	Tutorada	Primero	19
TD8	Tutorada	Primero	18
TD9	Tutorada	Primero	22

### **Técnicas de recolección de datos**

Se diseñó una bitácora de registro en formato virtual -alojada en Google Drive- para que las participantes registraran durante el primer semestre de acompañamiento los aprendizajes percibidos como significativos desde su rol de tutoras o tutoradas. Esta técnica es usada comúnmente para recabar información en primera persona (Hernández-Rubio, 2017), y contó con una estructura estándar. Su diseño permitía recoger información sobre: fecha, nombre, temática abordada en el encuentro, descripción general de solicitudes y consultas que eran tema de conversación en los encuentros, así como un ejercicio reflexivo sobre los incidentes críticos que emergían, las acciones que desplegaban, las emociones activadas y, un apartado de reflexión más profundo. En esta última sección se pedía a las tutoras relevaran los aprendizajes que iban adquiriendo durante el proceso de acompañamiento, mientras que las tutoradas reflexionaban sobre la ayuda recibida y los aprendizajes que iban adquiriendo durante este proceso de inserción a la universidad.

Para profundizar en las significaciones que las tutoradas otorgaron al acompañamiento recibido y al rol de tutora par, se realizaron entrevistas semiestructuradas. Por su carácter flexible (Flick, 2015) y dado que su uso permite explorar y recopilar los significados que las personas construyen al reflexionar sobre sus experiencias (Van Manen, 2003) los temas tratados conectaban con su participación como tutorada. El espacio generado relevó la escucha atenta, aspecto clave que permite que la entrevista asegure la obtención de información (Lavee & Itzhakov, 2021). Esta se realizó al inicio de su segundo año de carrera, una vez finalizado el acompañamiento.

### **Análisis de los datos**

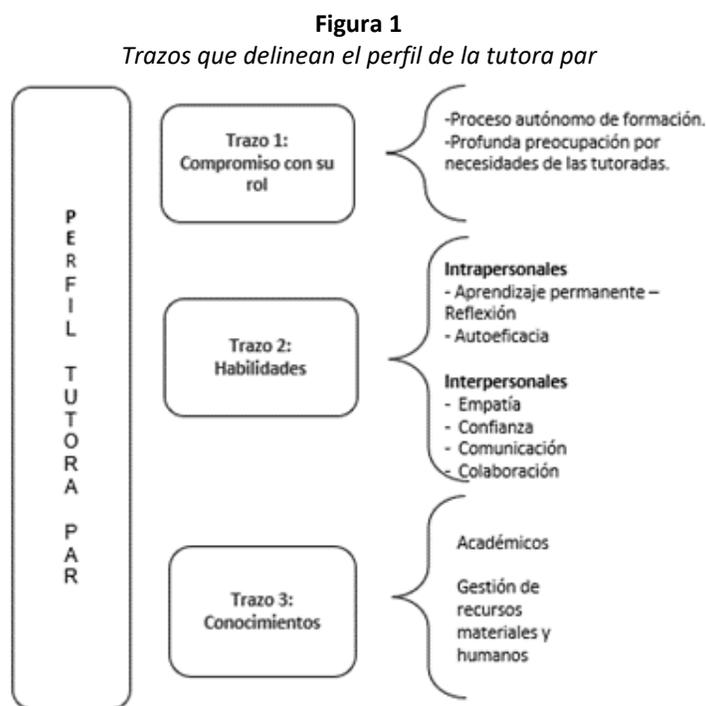
Para analizar la información recogida a través de las bitácoras y las entrevistas transcritas se realizó un análisis de contenido (Roller, 2019), haciendo uso del software Atlas.ti. Este se desarrolló en cinco etapas: (i) inmersión en la textualidad recogida, organizando la información y avanzando en procesos de interpretación iniciales, (ii) identificación de constructos, comprensión de significaciones e

interpretaciones, que permitió la clasificación de datos en categorías temáticas relevantes, (iii) creación de códigos preliminares inductivos, (iv) codificación conjunta y síntesis de códigos inductivos a partir de la triangulación de tres codificadores, (v) articulación de los hallazgos con la literatura potenciando el desarrollo teórico y la comprensión y delineamiento del perfil de las tutoras pares que acompañan los procesos de inserción a la vida universitaria.

La unidad de análisis, entendida en este estudio como la unidad de significado que nos permite comprender el fenómeno (Albert-Gómez, 2007), es la siguiente: letras iniciales para señalar su rol: TR (tutora), TD (tutorada); número, para indicar su ubicación en el grupo de participantes; instrumento del que se extrae el discurso: b (bitácora), e (entrevista); seguido de la fecha /año al momento de escribir su bitácora o responder la entrevista. Los discursos obtenidos fueron analizados haciendo uso del software Atlas ti. Es importante señalar que durante este recorrido las investigadoras evaluamos de forma constante las suposiciones previas -personales y provenientes de la literatura-, en contraste con los hallazgos que se obtuvieron producto del análisis inicial, de manera que se resguardara la fidelidad de las voces de las tutoras y tutoradas en relación con el fenómeno en estudio.

## Resultados

Los hallazgos de este estudio evidencian tres trazos que delimitan el perfil de quienes ejercen el rol de tutoras pares en el proceso de acompañar la inserción del estudiantado de primer año de ingreso a la universidad (**Figura 1**).



### Trazo 1: Compromiso con su rol

Este primer trazo delimita las acciones que las tutoras ponen en marcha para construir su espacio de acompañamiento a través de los encuentros que realizan. Particularmente, estar abierta a procesos autónomos de formación a partir de las experiencias que van teniendo en los encuentros con las tutoradas, de tal manera que les permita brindar a sus pares herramientas que apoyen su tránsito a la vida universitaria, así como reafirmar sus concepciones en relación con cómo se aprende y se enseña:

A pesar de haber sido una buena jornada de tutoría, siento que aún me falta elaborar estrategias que me permita mediar en situaciones de silencio dentro de estas, ya que algunas veces se quedaban en silencio y la conversación cambiaba de rumbo, por lo que como tutora debo leer acerca de las

estrategias comunicativas para poder hacer más efectivo el proceso de acompañamiento (TR5b, 29 marzo 2019).

En esta conversación de WhatsApp pude tener la misma reflexión que en la tutoría anterior, ya que [la tutorada] al notarse mucho más interesada en aprender que en su calificación final, pude validar mi teoría de disfrutar de lo que uno aprende para así llevar nuestros conocimientos a nuestra vida cotidiana (TR3b, 3 junio 2019).

Asimismo, enfatizan la **profunda preocupación por el bienestar de las tutoradas**, llevándolas a pensar en las mejores formas de apoyar su proceso de inserción, aspecto que se encuentra ligado con su biografía como estudiantes al ingresar a la universidad. Así podemos encontrar dos líneas identitarias: (i) el rescate de experiencias positivas durante su trayectoria formativa y cómo estas nutren su rol y, (ii) la necesidad de buscar formas de apoyar para que sus tutoradas no experimenten lo que ellas vivieron durante su inicio universitario.

Para poder llevar a cabo este encuentro utilicé como estrategia la experiencia, mis vivencias y mis logros y mis derrotas (las cuales siempre traen consigo una enseñanza; TR2b, 18 abril 2019).

Uno de los mayores aspectos que me llevo tras esta tutoría es que me pude ver reflejada en ella cuando iba en primer año, ya que yo también me sentía colapsada con este ramo y necesité de mucha ayuda. Y personalmente pienso que la ayuda que le brindé ... la hará comprender mucho mejor cada escrito que le envíen sus profesores y además comprender cómo va el contexto nacional con respecto a lo que cada ramo está pasando como materia (TR3b, 4 abril 2019).

Las tutoradas reafirman estos trazos que se interceptan y conectan. En sus voces caracterizan a las tutoras con disponibilidad (i) para acompañar su proceso de ingreso a la universidad; (ii) generar vínculos intergeneracionales en este proceso de acompañamiento y, (iii) para entregar conocimientos y experticia que les permite acompañar al estudiantado tutorado en el inicio de su trayectoria formativa:

siento que mi tutora es un apoyo fundamental en este proceso, ya que ella tiene más conocimientos que yo, me aconseja bastante y me siento acompañada en este proceso (TD5b, marzo 2019)

como en la universidad igual cuesta relacionarse con gente, por ejemplo, yo me relaciono con las de mi generación y, pero como con otras generaciones igual ayuda en eso [con las tutorías] como a conocer gente más grande y eso (TDe1, 2020).

## **Trazo 2: Habilidades que sostienen y movilizan su hacer como tutora par**

Un segundo trazo que emerge en la construcción del perfil de tutora par refiere a la necesidad de contar con un conjunto de habilidades intrapersonales e interpersonales que favorecen los procesos de interacción y acompañamiento con las tutoradas. En su discurso la *reflexión continua* como proceso de aprendizaje permanente y un *sentimiento de autoeficacia* se presentan como habilidades intrapersonales que les permite ir construyendo su rol como tutoras.

Desde las bitácoras escritas por las tutoras, se lee un proceso continuo de reflexión que las lleva a un aprendizaje permanente. Reflexionan sobre su hacer y las ayudas que van entregando luego de los encuentros, sobre cómo este apoya el proceso de inserción de las tutoradas a la vida universitaria y, también sobre cómo van ajustando sus acciones en un proceso de búsqueda de formas que permitan acompañar a sus pares. En este movimiento las tutoras aprenden a acompañar y a innovar.

La conversación realizada hizo que me diera cuenta de que si estaban usando los métodos que les había propuesto si bien aún les faltaban textos no eran tantos y tenían más organizado su tiempo que es más fácil para poder trabajar en la universidad (TR10b, 15 abril 2019).

La autoeficacia emerge como mediador de su acción en el ejercicio de su rol como tutoras. Esta se evidencia por la necesidad de buscar respuestas como apoyo a las tutoradas e incluso la apertura para escucharlas y comprometer su entusiasmo para alcanzar un objetivo:

En esta reunión la conversación salió más natural, ... me di cuenta de que si en el momento no tenía la respuesta podía dárselas después e incluso ellas podían proponer como hacerlo y después contarme cómo les va con esa propuesta (TR10b, 9 abril 2019).

el conocernos y conocer nuestras capacidades es un gran paso para así poder potenciarlas y trabajar lo que tenemos más débil, lo que facilitará enormemente la autogestión del aprendizaje (TR5b, 29 mayo 2019).

Por otro lado, la empatía, confianza, comunicación y colaboración se muestran como habilidades interpersonales, necesarias y permanentes en el ejercicio de su rol. Desde su mirada, cultivar estas habilidades y ponerlas en uso, favorecen el despliegue de un acompañamiento que resguarda la inserción de las tutoradas al espacio universitario. La empatía se reconoce como una habilidad que permite ir tejiendo las redes al interior de la tutoría. Hacer uso de esta, les permite reconocer las necesidades de sus pares y balancear la ayuda que se requiere en el momento determinado. En sus palabras:

El poder escuchar y validar el proceso que vive la tutorada al apropiarse de la vida universitaria, es parte importante a la hora de construir la tutoría (TR7, 24 mayo 2023).  
podía notar en su lenguaje no verbal, sus expresiones, tonalidad, que ella estaba pasando por un periodo crítico y de mucha incertidumbre ... mis acciones como tutora ... fue tranquilizarla, usar un tono de voz y expresión corporal que demostrara que había solución ante el incidente (TR4, 27 de marzo 2019).

Asimismo, las tutoras señalan que el establecer relaciones de respeto en este espacio, potencia su capacidad de proyectar confianza al interior del grupo, tanto como el desarrollo de habilidades profesionales desde su rol como educadoras.

[la tutorada] ha tenido un avance bastante bueno en cuanto a comunicación y relaciones sociales, ahora cuando se junta con nosotras habla, pregunta se integra a las conversaciones, A mí eso me hace sentir bien, me gusta que ella se sienta cómoda y con la confianza de hablar cualquier día y decirme que almorcemos, o si voy a las actividades que se hacen en la carrera (TR8, junio 2019).  
construir ambientes de relaciones en base al respeto, pues aquello es la puerta para no que nos sintamos más seguros/as de equivocarnos, hablar, preguntar, etc. ... (TR1, 29 marzo 2023)

En las bitácoras de las tutoras también se evidencia la importancia de contar con habilidades para **comunicar de manera efectiva desde** el primer encuentro, atendiendo a las características personales. En estos espacios de interacción se enfatiza en la importancia de empatizar con los otros, la escucha activa, así como la expresión asertiva basadas en el respeto.

respecto a las emociones expuestas, que principalmente distinguí ansiedad o nervios y preocupaciones sobre asuntos específicos, me parece que actué bien, porque me puse en su situación y les expliqué desde esa perspectiva, traté de tranquilizarlas lo máximo posible y decirles que ellas son capaces, de esta forma también permití que se diesen consejos entre ellas mismas. Hubo respeto mutuo a la hora de expresar opiniones y reflexiones, lo cual es la base para la buena comunicación (TR9, 29 marzo 2023).

Destaca dentro de la comunicación, la escucha activa comprometida y enfocada en aquello que se comunica en el espacio de interacción que se produce al interior del grupo. Estar dispuesto psicológicamente para atender las necesidades de las tutoradas, es reportado como clave para la construcción de espacios de conversación y de reconocimiento real a quien estoy acompañando en su proceso de inserción. En sus palabras:

disfruté este encuentro con [la tutorada] ya que pude conocerla con mayor profundidad, los temas tratados como el por qué estamos aquí (en la carrera y universidad) fueron interesantes e intensos... Ambas mantuvimos un hilo durante la conversación, en donde las preguntas iban y venían, junto con la curiosidad de poder conocernos mejor (TR2, 18 abril 2023).

En sus discursos también aparece el uso de redes sociales -principalmente el WhatsApp- como una herramienta que posibilita la comunicación con sus pares en un formato virtual. En esta se releva el uso de emoticones, gift o stickers, para acrecentar las interacciones y vínculos afectivos al interior del grupo, a partir de la creación de un espacio comunicativo cercano y jocoso.

creo que fue una muy buena forma de levantar los ánimos por medio de emoticones, stickers, gift, que son elementos de WhatsApp los cuales ayudaron a que fuese un tiempo “poco formal” pero muy provechoso desde el ámbito socioemocional tanto para A y M como para mi persona (TR4, 10 mayo 2020)

Finalmente, la colaboración emerge en el discurso como apoyo mutuo que se da al interior de las tutorías, reconociendo el apoyo entre tutoras y tutoradas. En sus palabras:

Al conversar con mi compañera, la cual también realiza tutorías, acordamos preguntarles a ambas tutoradas la posibilidad de reunirnos las cuatro... no vi mayor problema en esto, al contrario, como instancia enriquecedora, sumado a eso, pensaba que al estar junto a una compañera y amiga... la tutoría sería aún mejor, pues así tendría apoyo de alguien en caso de tener dudas (TR1, 9 marzo 2019)

Las voces de las tutoradas –a partir de las entrevistas realizadas y bitácoras- remarcan este trazo en el perfil de las tutoras. Para ellas estas (i) cultivan espacios de confianza que les permite insertarse al espacio universitario, (ii) participan afectivamente en su proceso de inserción, (iii) ponen a disposición sus conocimientos y experiencias en la universidad en beneficio de la construcción de espacios de colaboración. En sus palabras:

Ser simpática con los alumnos; porque uno se siente como muy chiquita en la universidad, entonces es necesario que te hagan entrar como en confianza. Y ser preocupada igual... (TDe3, 2020).

fue un apoyo muy importante en el primer semestre; y especialmente en las primeras notas, porque Yo estaba, por ejemplo, en la filosofía frustradísima... fue muy estresante y la [tutora] ahí estaba diciéndome: “No te preocupes, a mí también me fue pésimo y lo logré salvar” y de a poco fue subiendo; o que se yo, nos sacábamos una buena nota y la [tutora] decía: “bien somos las mejores” entonces era como, un apoyo adicional a, lo, no sé, a la familia (TDe4, 2020).

Creo que las tutorías entre pares son muy buenas para los estudiantes que están comenzando esta nueva etapa que es estar en la universidad, es bueno tener alguien que pueda aclarar dudas en cualquier momento y poder juntarse a conversar con alguien que es casi de tu misma edad, pero con más experiencia (TD22b, marzo 2019).

En ningún momento sentí que me dejó sola, siempre me envió mensajes [vía WhatsApp] preguntando como estaba y si tenía alguna duda de algo ... si yo necesitaba saber algo le preguntaba y ella muy dispuesta a resolver mis dudas. (TD8b, marzo 2019).

### **Trazo 3: Conocimientos que potencian el acompañamiento**

Las tutoras pares en su rol de acompañamiento a la inserción de estudiantes durante su primer año universitario plantean la necesidad de contar con conocimientos (i) académicos y (ii) la gestión de recursos materiales y humanos -que brinda la universidad- para la inserción universitaria. Este nuevo trazo se integra a la construcción identitaria de ser tutora par que acompaña las trayectorias formativas del estudiantado que ingresa a su primer año universitario.

Desde lo académico, las tutoras señalan que acompañar a otros implica contar con un conjunto de estrategias de estudio propias, que han sido probadas y que ganan validez desde su propio uso. La premisa es “si funciona para mí, puede ser una herramienta útil que moviliza el aprendizaje”.

Desde las primeras sesiones las tutoras están atentas a las preguntas que les van haciendo, para poder organizarse y saber cómo ir las abordando. Las preguntas que demandan conocimientos académicos refieren a:

la mayor parte de las dudas, tenían relación a: ¿cómo puedo estudiar? ¿Qué debo hacer para entender? ¿Cuánto tiempo puedo dedicar a estudiar? ¿Cómo puedo saber qué método me sirve más para estudiar? Y ¿Cómo puedo crear mi hábito de estudio? (TR9b, 29 de marzo 2019)

En este marco las tutoras entregan herramientas que van en sintonía con las necesidades que las tutoradas les van reportando al interior de los encuentros, haciendo énfasis en lo importante que es validar aquellas que sean óptimas para su forma de aprender. Estas estrategias refieren a: (i)

organización del tiempo, que les permite tener una panorámica de las exigencias académicas durante su semestre y su correspondiente monitoreo (ii) comprensión de instrucciones, que les permite aproximarse a pensar cómo abordar las tareas (trabajos, informes, pruebas), (iii) hábitos y estrategias de estudio, que les aproxima a cómo abordar su aprendizaje y cuáles son aquellas formas que les permite aproximarse a comprender cada una de las disciplinas y (iv) compartir material de estudio, producido generalmente por la propia tutora durante su trayectoria formativa. La **Tabla 1** reúne extractos representativos de las tutoras y tutoradas, en las que sus voces se entrelazan reafirmando este tercer trazo que delinea el perfil de quien ejerce el rol de tutor.

**Tabla 1**  
*Conocimientos académicos que potencian el acompañamiento desde las voces de tutoras y tutoradas*

Apoyos entregados	Extracto representativo bitácoras tutoras	Extracto representativo discurso entrevistas de las tutoradas
Organización del tiempo	Les entregué una plantilla mensual para que tuvieran un formato de como poder ordenarse con todas las obligaciones, pruebas y trabajos que van surgiendo... (TR6b_ 4 abril 2023).	Nos dijo que tuviéramos como una pizarra, algún calendario donde ir anotando todo y así lo he hecho yo. Yo tengo un, el año pasado y este año también; tengo un calendario con todos los numeritos y ahí yo tengo todas mis pruebas, trabajos etc. (TDe3, 2020)
Comprensión instrucciones	Revisamos juntas la pauta del informe que debe entregar, comentamos y desglosamos los requerimientos, me cuenta qué es lo que ya tiene y lo que no, le explico lo que yo sé y le ejemplifico... (TR7b_ 24 mayo 2023).	La mayoría de las veces que nos juntamos fue por el mismo ramo porque era muy complicado, ... ella nos contaba lo que ella tenía, nosotras le dábamos nuestras dudas... resolvimos como un ejercicio, por ejemplo ... (TDe2, 2020)
Hábitos y estrategias de estudio	[la tutorada] estaba complicada ... ya que me aseguró que en el colegio le iba bien, pero que nunca tuvo hábitos de estudios ... En recomendación ... les di como ejemplo los métodos que yo utilizaba para estudiar y les conté los tiempos que más o menos dedicaba a esto. Les aclaré también que todos aprendemos de formas muy diversas y que por ende deben buscar y probar distintas formas o modos que les sean útiles en su aprendizaje (TR9b, 29 de marzo 2019)	El hecho de pedirle tips o consejos a tu tutora me ayuda mucho, ya que en mi casa no tengo a quien pedirle ese tipo de ayuda, por lo que al estar ella todo me es un poquito más fácil, porque me ayuda mucho a organizarme y saber cómo serán las materias. (TDb5, 2019)
Compartir material estudio	le ofrecí mi ayuda para poder estudiar y apoyarla en el proceso... le ofrecí y entregué material que utilicé durante mi primer año (ppt, lecturas, entre otros) (TR3b, 30 de abril 2019)	Cuando tuve dudas en un ramo ... ella me llevó sus apuntes y con eso pude estudiar, o sea; entendí cosas que no había entendido de la clase, por ejemplo ... (TDe2, 2020)

Desde la gestión de recursos materiales y humanos proporcionados por la universidad, las tutoras registraron en sus bitácoras demandas de conocimientos -desde la tutorada- en relación con su plan de estudios, para transitar por la vida universitaria. Estas refieren a la consulta por (i) recursos que reflejan la toma de conciencia de su plan de estudios y el camino que deben recorrer durante su formación, por ejemplo, cantidad de créditos hasta cómo se producen las prácticas profesionales, (ii) el uso de recursos materiales y físicos que apoyan el aprendizaje ¿cómo imprimir? ¿cómo funciona TICS?, (iii) apoyos proporcionados por unidades internas de la universidad, por ejemplo, consultas referidas a becas, intercambios, etc. Estas mismas demandas son reportadas por las tutoradas en las entrevistas semiestructuradas al consultar por los apoyos que recibían en los espacios de las tutorías. La **Tabla 2** contiene extractos que ejemplifican lo narrado por tutoras y tutoradas.

**Tabla 2.***Conocimientos referidos a gestión de recursos materiales y humanos desde las voces de tutoras y tutoradas*

Gestión de recursos materiales y humanos	Extracto representativo bitácoras tutoras	Extracto representativo discurso entrevistas de las tutoradas
La toma de conciencia de su plan de estudios	Inscripciones de cursos optativos... consulta con respecto a la cantidad de créditos que es necesario cumplir con estos optativos, ya que aún no lo tenía del todo claro ... (TR6b, 26 mayo 2019).	Sobre los ramos que tomar, que OFG [Optativo de Formación General] era como más fáciles, o más entretenidos, o más fáciles de pasar, que no eran tan complicados en eso fue lo que más me ayudó ... (TD5e, 2020).
Uso de recursos materiales y físicos que apoyan el aprendizaje	Utilizar y aprovechar al máximo las ventanas del horario de clases, además del tiempo que dispone después de clases, para que utilice los recursos de la universidad, que son principalmente la biblioteca y las salas de computación (TR9b, 26 abril 2019).	Me orientó en varios aspectos y me ayudó a sentirme parte de la universidad, me enseñó cómo imprimir en la universidad y donde comprar tickets de impresión (TD22b, 26 marzo 2019).
Apoyos proporcionados por unidades internas de la universidad	Otras de las inquietudes refieren a las becas institucionales, asignaturas futuras de la carrera, prácticas (ELAB), funcionamiento de TICS, usos de la credencial universitaria, bases para el procesamiento de intercambios con convenios en otros países (TR2b, 26 mayo 2019).	El cómo orientarse en la U porque cuando uno tenía problemas como que o no se tenía dudas sobre cómo pagar o cosas así em como que no sabía a donde ir como igual en la universidad uno no es que vaya caminando y vea las oficinas, así como que están medio escondidas (TD1e, 2020).

## Discusión y conclusiones

En este estudio exploramos la percepción de tutoras y tutoradas que participan de un programa de tutoría entre pares integral, en relación con las características que delinean el perfil de la figura de tutora par acompañando procesos de transición a la vida universitaria durante el primer año de carrera. Los resultados muestran el ensamblaje que se produce entre las voces de tutoras y tutoradas, relevando la empatía, confianza, comunicación y colaboración como habilidades interpersonales que apoyan la transición e integración al espacio universitario y proyectivamente a mayores grados de permanencia. Estos hallazgos coinciden con lo descrito en otros estudios en los que el despliegue de las mismas habilidades por parte del tutor, facilitan la emergencia de procesos de interacción que atienden al reconocimiento del otro y la movilización del aprendizaje (Araneda-Guirriman et al., 2020; Benoit, 2021; Bustos-González, 2018, desarrollo; Hidalgo et al., 2019, Machado, 2022; Pavía & Cruz, 2023; Santiviago et al., 2020).

Los hallazgos también confirman la relevancia de los conocimientos académicos, tanto como los de gestión de materiales y recursos humanos en la conformación del perfil de la tutora, dado que este conjunto de saberes apoya la construcción del sentido de pertenencia a la institución y la carrera, por parte de la tutorada. Este conjunto de características les permite acompañar a las tutoradas en la construcción identitaria de su ser como estudiante universitaria (Byl & Topping, 2023; Coulon, 2017). Desde la experiencia vivida por las tutoras resalta el compromiso con su rol, el aprendizaje permanente y el sentido de autoeficacia como habilidades intrapersonales que se van forjando al desempeñar su labor de acompañamiento. Este hallazgo reafirma que, a medida que los tutores avanzan en su labor, sus competencias van en progresión (Bustos-González, 2018, tutoría; Godoy et al., 2021).

Otro aspecto destacable, refiere a la percepción que las tutoras tienen sobre como el compromiso con su rol se va tejiendo a medida que se vinculan con las tutoradas y sus necesidades en los encuentros que programan. Este hallazgo posiciona a los programas de tutorías pares, particularmente en el campo de las pedagogías, como una estrategia que intenciona la potenciación del compromiso, atributo que reconocemos es deseable en la docencia. Abordar la comprensión del compromiso docente implica

considerar “un fuerte componente relacional del docente con la enseñanza, sus estudiantes, la profesión y la escuela” (Fuentealba & Imbarack, 2014, p.262).

Los hallazgos de este estudio permiten señalar, en esta misma línea, que el espacio de las tutorías también se define por este componente relacional y, es en este dónde se delinearán trazos que ayudan a la construcción lenta, continua y progresiva del tutor par en interacción con las tutoradas, los encuentros que habitan y coconstruyen, así como su proceso identitario profesional desde su formación inicial. En sintonía con Byl y coautores (2022) y Byl y Topping (2023), los resultados muestran que este espacio relacional a su vez motiva a las tutoradas a permanecer en la carrera entregando los primeros cimientos para que estudiantes de primer año se signifiquen como universitarias comprometidas con su trayectoria formativa inicial.

La noción de acompañamiento a estudiantes de primer año de ingreso -a través de la tutoría par- supone entonces pensar las tutorías como una estrategia que requiere ser intencionada y programada (Santiviago et al., 2020). No basta solo con suponer que un estudiante de años superiores puede acompañar a uno de recién ingreso solo por el hecho de estar unos peldaños más avanzados en su trayectoria. Los resultados de este estudio nos permiten contar con un conjunto de trazos que se interconectan y ensamblan en beneficio de las trayectorias del estudiantado que ingresan a la carrera. Contar con estos trazos permite a su vez, pensar en los procesos de selección de los tutores y en planes de formación que les permita ir delineando su rol a medida que van ejerciendo su labor.

Los discursos de las tutoras y tutoradas ponen en evidencia la importancia de atender la materialidad para establecer relaciones en el espacio de tutorías, reconociendo como estas vinculaciones entre lo humano y no humano, nutren los procesos de inserción. Por ejemplo, el material de estudio compartido en este espacio sitúa lo humano en relación con la materialidad (Gravett et al., 2021), y la focalización en estas relaciones permitiría entender desde otra arista cómo se desarrollan las tutorías entre pares. Si bien los hallazgos obtenidos no permiten entregar mayor información al respecto, si nos parece interesante hacer mención a este para profundizar en estudios futuros.

Finalmente es necesario reconocer que, si bien los resultados de este estudio son claves para delinear el perfil del tutor par que acompaña procesos de inserción en la universidad, deben ser considerados con cautela. Primero, estos se focalizan en una muestra acotada, de un solo programa de tutoría entre pares, de una carrera altamente feminizada. Estudios futuros, podrían ampliar la cantidad de participantes provenientes de programas de diferentes carreras, dado que un mayor número y diversidad de voces puede enriquecer los trazos que caracterizan este perfil.

Segundo, los hallazgos obtenidos no permiten profundizar en el diseño e implementación de las tutorías entre pares. Trabajar hacia este sentido en nuevas investigaciones, facilitaría el reconocer cómo las formas de diseñar estos espacios favorecen los logros de aprendizaje obtenidos por las tutoradas en lo académico y en las conexiones y vínculos que se establecen entre pares. En esta misma línea, un seguimiento a otras generaciones de tutoras pares podría confirmar y/o ampliar los trazos detectados en este primer grupo.

Tercero, en sintonía con lo planteado por Santiviago et al. (2020), como desafío metodológico es necesario incorporar otras acciones además de la percepción del estudiantado que enriquezcan la caracterización del tutor. Por ello, monitorear los resultados obtenidos en términos de aprobaciones y reprobaciones de actividades curriculares de las tutoradas al cierre de su primer y segundo semestre, podría permitir establecer comparaciones en relación con aquellas acciones y recursos puestos en juego por el tutor en estos espacios de tutoría en los que se crean oportunidades de aprenden de forma conjunta.

## Referencias

Aguilar-Saldívar, D., García-Camera, I., & Ayala-Lucio, M. (2021). Programa de tutorías en nivel superior: atención y seguimiento a la diversidad de trayectorias académicas. *Ra Ximhai*, 17(3), 235-255.

<https://doi.org/10.35197/rx.17.03.2021.10.da>

- Albert-Gómez, M. (2007). *Metodología de la investigación educativa: claves teóricas*. McGraw-Hill.
- Alonso, F., & Ramos, C. (2018). Transición a la vida universitaria: programa de tutorías para estudiantes de primer año de Pedagogía en Inglés. *Cuaderno de Educación*, 80, 1-9.  
[https://cuadernosdeeducacion.uahurtado.cl/historial/cuadernos\\_educacion\\_80/documentos/desarrollo\\_profesional\\_80.pdf](https://cuadernosdeeducacion.uahurtado.cl/historial/cuadernos_educacion_80/documentos/desarrollo_profesional_80.pdf)
- Angulo, A., & Urbina, F. (2021). Implementación y retos de la tutoría integral: indicadores y percepción de estudiantes entres universidades del norte de México. *Revista Latinoamérica de Estudios Educativos Nueva Época*, 51(3), 201-230. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.3.393>
- Araneda-Guirriman, A., Obregón, A., Pérez, P., & Catarí-Vargas, D. (2020). Percepción de los estudiantes tutorados sobre el programa de tutores pares y su relación con el desempeño académico: evidencia desde el norte de Chile. *Formación Universitaria*, 12(3), 19-30. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000300019>
- Arco-Tirado, J., Fernández-Martín, F., & Hervás-Torres, M. (2020). Evidence-based peer-tutoring program to improve students 'performance at the university. *Studies in Higher Education*, 45(11), 2190-2202. <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1597038>
- Benoit, C. (2021). La tutoría entre pares: una estrategia para el fortalecimiento de la formación pedagógica. *Transformación* 17(1), 1-17. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-29552021000100001&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552021000100001&lng=es&tlng=es)
- Bustos-González, R. (2018). Desarrollo de competencias genéricas en estudiantes que se desempeñan como tutores pares en la universidad. *Revista Colombiana de Educación*, 75, 99-118. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n75/0120-3916-rcde-75-00099.pdf>
- Bustos-González, R. (2018). Tutoría entre pares como estrategia para la formación de ingenieros: desafíos y nudos críticos. *Revista Educación en Ingeniería*, 13(26), 4-10. <https://doi.org/10.26507/rei.v13n26.887>
- Bjorkman, K. (2024). Peer Tutoring and the Identity of Belonging. *Learning Assistance Review*, 28(3), 139-158. [https://doi.org/https://www.nclca.org/tlar\\_issues](https://doi.org/https://www.nclca.org/tlar_issues)
- Bravo, A., Faúndez, C., Moraga, F., & Borzone, M. (2019). Formación de estudiantes tutores: un apoyo fundamental para potenciar el desarrollo de prácticas de física. *Formación Universitaria*, 12(2), 63-72. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000200063>
- Byl, E., Topping, K. J., Struyven, K., & Engels, N. (2022). Social integration in first-year undergraduates: the role of peer learning. *Journal of College Student Development* 63(1), 85-100. <https://doi.org/10.1353/csd.2022.0008>
- Byl, E., & Topping, K. J. (2023). Student perceptions of feedback in reciprocal or nonreciprocal peer tutoring or mentoring. *Studies in Educational Evaluation*, 79, 101304. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2023.101304>
- Byl, E., Topping, K. J., Struyven, K., & Engels, N. (2023). Peer interaction types for social and academic integration and institutional attachment in first year undergraduates. In O. Noroozi & B. De Wever (Eds.), *The power of peer learning: Technology-supported peer feedback and peer assessment to foster students' learning processes and outcomes* (pp. 305-323). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-29411-2\\_14](https://doi.org/10.1007/978-3-031-29411-2_14)
- Cabrera-Murcia, P., & Jaramillo, P. (2020). Co-construyendo identidad como aprendiz en la universidad: Percepción de estudiantes que participan en acompañamiento entre pares en la carrera de Educación Parvularia. Ediciones Universidad Alberto Hurtado. <https://educacion.uahurtado.cl/wpsite/wp-content/uploads/2020/11/oct-2020-cuaderno-pedagogico-Piedad-C.pdf>
- Cabrera-Pommiez, M., Arenas-Romero, R., & Lombardi, M. (2022). Factores de retención y de deserción: el caso de una universidad chilena. *Foro Educativo*, 39, 107-135. <https://doi.org/10.29344/07180772.39.3217>
- Consejo Nacional de Educación (CNEC; julio 2023). *Tendencias de la matrícula de pregrado en Chile. Años 2005-2023*. [Diapositivas de PowerPoint]. [https://cneec.cl/sites/default/files/2\\_ppt\\_tendencias\\_indices\\_2023.pdf](https://cneec.cl/sites/default/files/2_ppt_tendencias_indices_2023.pdf)
- Chacón-Vargas, E. (2022). La tutoría entre pares y su incidencia sobre el rendimiento académico en un curso de matemática universitaria. *Revista Electrónica Educare*, 26(1), 1-18.
- Coulon, A. (2017). El oficio de estudiante universitario: la entrada a la vida universitaria. *Educação e Pesquisa*, 43 (4), 1239-1250. <https://doi.org/10.1590/S1517-9702201710167954>
- Charmaz, K. (2014). *Constructing Grounded Theory*. Sage
- Clerici, C., Lucca, L., & Naef, R. (2020). Dispositivos de formación docente: El caso de la tutoría entre pares.

- Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*, 16(2), 113-122.  
<https://doi.org/10.35305/rece.v2i16.680>
- Creswell, J., & Creswell, J. (2022). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage
- Dangan, M., & Joshi, R. (2020). Hermeneutic phenomenology: essence in educational research. *Open Journal for Studies in Philosophy*, 4(1), 25-42. <https://doi.org/10.32591/coas.ojsp.0401.03025d>
- Duran, D. (2014). *Aprender a enseñar: Evidencias e implicaciones educativas de aprender enseñando*. Narcea.
- Flick, U. (2015). *El diseño de investigación cualitativa*. Morata.
- Fonseca, K., Medeiros, F., & Fonseca, K. (2022). Instrução entre pares como método de ensino superior na área da saúde: uma revisão integrativa. *Revista Brasileira de Educação Médica*, 46(3), e115.  
<https://doi.org/10.1590/1981-5271v46.3-20220088>
- Fuentealba, R., & Imbarack, P. (2014). Compromiso docente, una interpelación al sentido de la profesionalidad en tiempos de cambio. *Estudios Pedagógicos*, 40(Especial), 257-273.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052014000200015>
- Gargallo, A., Pérez-Sanz, F., & Esteban-Salvador, L. (2019). Percepción del alumnado universitario sobre las tutorías académicas: revisión de los factores relevantes. *Educatio Siglo XXI*, 37(3), 55-82.  
<http://doi.org/10.6018/educatio.399161>
- Godoy, J., Vidal, A., Illesca, M., Espinoza, E., & Flores, L. (2021). Rol de tutor par: experiencia de estudiantes de medicina. *Revista Médica de Chile*, 149(5), 765-772. <http://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872021000500765>
- Guerra-Martín, M., Lima-Rodríguez, J., & Lima-Serrano, M. (2020). Tutorías y satisfacción: Percepciones de los estudiantes y profesores de enfermería de la Universidad de Sevilla. *Cultura de los Cuidados*, 24(56), 244-255. <http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2020.56.17>
- Guerrero, M., Rivero G., Salvo, A., Varas, P., Vera, D., & Flanagan-Bórquez, A. (2022). Estudio exploratorio sobre las experiencias de estudiantes universitarios de primera generación y su valoración de Programas de Acción Afirmativa. *Praxis Educativa*, 26(2), 1-26.  
<https://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2022-260208>
- Gravett, K., & Winstone, N. (2020). Making connections: authenticity and alienation within students' relationships in higher education, *Higher Education Research & Development*, 41(2), 360-372.  
<https://doi.org/10.1080/07294360.2020.1842335>
- Gravett, K., Taylor, C., & Fairchild, N. (2021). Pedagogies of mattering: re-conceptualising relational pedagogies in higher education. *Teaching in Higher Education*, 28(2), 388-403.  
<https://doi.org/10.1080/13562517.2021.1989580>
- Hernández Rubio, L. H. (2017). La bitácora de registro: un instrumento para recabar información cualitativa. *REUGRA Revista de Educación de la Universidad de Granada*, 24, 251-271.  
<https://revistaseug.ugr.es/index.php/reugra/article/view/16623>
- Hidalgo, M., Carrasco-Velaz, R., & Díaz, T. (2019). La tutoría entre iguales desde una nueva perspectiva. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(1), 1-13.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142020000100015&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000100015&lng=es&tlng=es)
- Kitching, H., & Hulme, J. (2013). Bridging the gap: facilitating students' transition from pretertiary to university psychology education. *Psychology Teaching Review*, 19(2), 15-30.  
<https://doi.org/10.53841/bpsptr.2013.19.2.15>
- Lavee, E., & Itzchakov, G. (2021). Good listening: A key element in establishing quality in qualitative research. *Qualitative Research*, 23(3), 614-631. <https://doi.org/10.1177/146879412111039402>
- Machado, M. (2022). El aprendizaje entre pares y sus efectos en el desempeño de los estudiantes. *Revista Desarrollo y Sociedad*, 1(92), 11-43. <https://doi.org/10.13043/DYS.92.1>
- Martinic, R. (2019). ¿Qué hay tras la permanencia universitaria? Los cambios más significativos en el acompañamiento académico. *Educação e Pesquisa*, 45, 1-20. <https://doi.org/10.1590/S1678-4634201945190724>
- Pavía, A., & Cruz, G. (2023). Tutoría entre pares: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 20(43), 1-23. <https://doi.org/10.31206/rmdo512023>
- Peña-Vázquez, R., González Morales, O., Álvarez-Pérez, P. R., & López-Aguilar, D. (2023). Construyendo el perfil del alumnado con intención de abandono de los estudios universitarios. *Revista Española de Pedagogía*, 81(285), 291-315. <https://doi.org/10.22550/REP81-2-2023-03>
- Pugatch, T., & Wilson, N. (2018). Nudging study habits: a field experiment on peer tutoring in higher education. *Economics of Education Review*, 62, 151-161.  
<https://doi.org/10.1016/j.econedurev.2017.11.003>

- Prisila, M., & Rufinus, A. (2024). Peer tutoring in academic writing. *Journal of English Education and Literature*, 5(1). 35-49. <https://doi.org/10.38114/joeel.v5i1.396>
- Riveira, L., & Traverso, M. (2021). El rol de tutores en la Facultad de Psicología (UNLP) antes y durante la pandemia. *Revista de Psicología*, 20(2), 207-216. <https://dx.doi.org/10.24215/2422572Xe135>
- Rodríguez-Pineda, M., & Zamora-Araya, J. (2021). Abandono temprano en estudiantes universitarios: un estudio de cohorte sobre sus posibles causas. *Uniciencia*, 35(1) 19-37. <http://dx.doi.org/10.15359/ru.35-1.2>
- Roller, M. R. (2019). A quality approach to qualitative content analysis: Similarities and differences compared to other qualitative methods. *Forum Qualitative Social Research*, 20(3), 1-21. <https://doi.org/10.17169/fqs-20.3.3385>
- Sánchez-Aguilar, J. (2021). Tutors' and tutees' behaviors, attitudes, and perspectives regarding EFL peer tutoring in higher education in Mexico. *Profile: Issues in Teachers' Professional Development*, 23(2), 167-182. <https://doi.org/10.15446/profile.v23n2.87744>
- Santiago, C., Rey, R., Couchet, M., & De Leon, F. (2020). Las tutorías entre pares de la Universidad de la República como experiencia formativa: la mirada de los tutores. *Páginas de Educación*, 13(2), 21-33. <https://doi.org/10.22235/pe.v13i2.2182>
- Schmidt Araneda, B., Boero Villagrán, P., & Méndez Vera, J. (2023). Fatores que influenciam o abandono universitário: O caso de uma universidade estadual chilena. *Revista Portuguesa de Educação*, 36(1), e23002. <https://doi.org/10.21814/rpe.23401>
- Sereño, F., & López, E. (2018). *El programa de tutorías de pares: Un acompañamiento a la inserción de estudiantes de la universidad Católica Silva Henríquez de Chile*. IV Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la educación superior. <http://clabes2014-alfaguia.org.pa>
- Topping, K. (2015). Peer tutoring: old method, new developments. *Journal for the Study of Education and Development*, 38(1), 1-29. <http://dx.doi.org/10.1080/02103702.2014.996407>
- Van Manen, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida: Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Idea Books.
- Villagra-Bravo, C., & Valdebenito-Zambrano, V. (2019). Tutoría entre iguales como estrategia para la formación del profesorado. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(24), 161-176. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-24.tief>
- Villegas, E., Vargas, Y., Alvarado, G., & Zermeño, M. (2019). Tutorías entre lo ideal y lo real: reflexiones a partir de la práctica docente. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 16(36), 1-12. <https://doi.org/10.31206/rmdo152019>
- Walker-Gleaves, C. (2019). Is caring pedagogy really so progressive? Exploring the conceptual and practical impediments to operationalizing care in higher education. In P. Gibbs & A. Peterson (Eds.), *Higher education and hope: Institutional, pedagogical and personal possibilities* (pp. 93-112). Palgrave Macmillan. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-13566-9\\_5](https://doi.org/10.1007/978-3-030-13566-9_5)